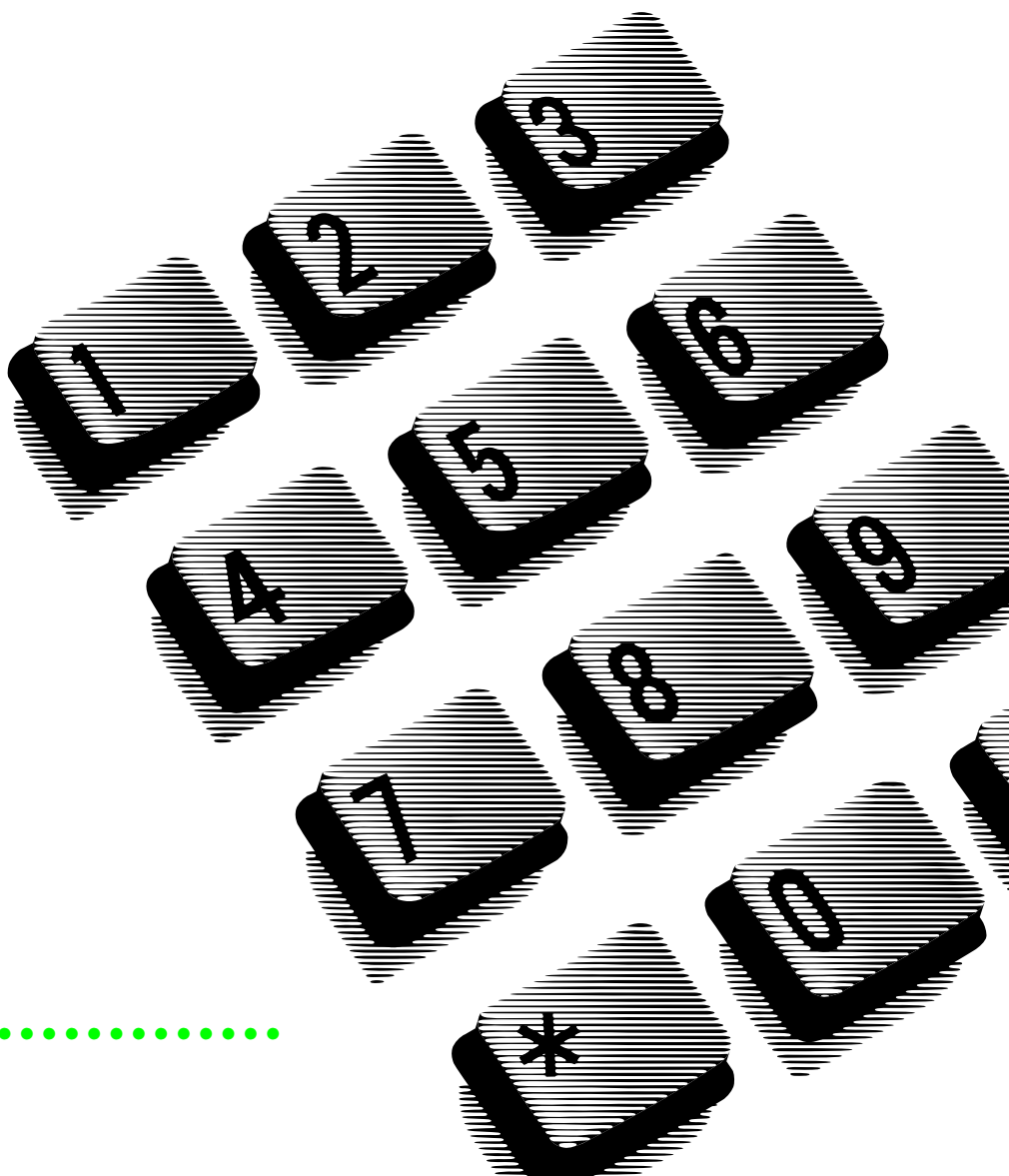


NORTEL NORSTAR



Fiche d'utilisation de la position principale de réponse du système SCI modulaire

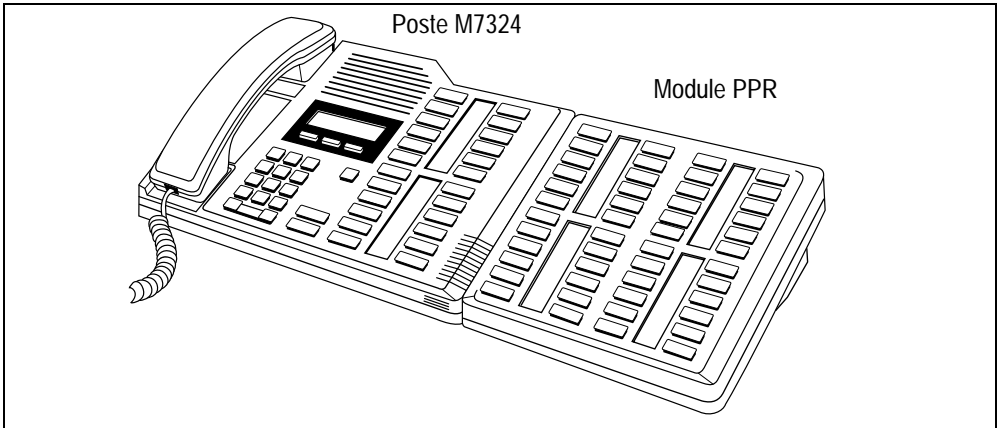


Position principale de réponse

La position principale de réponse (PPR) Meridian Norstar* se compose d'un poste Norstar M7324 et d'un ou de deux modules PPR. Un module PPR est un module complémentaire pourvu de 48 touches de ligne ou touches mémoire supplémentaires pour un poste M7324. Il est possible de connecter au maximum deux modules PPR à un poste M7324.

L'installateur ou le préposé du service à la clientèle désigne un poste comme position principale de réponse.

Poste Norstar M7324 avec un module PPR



Avantages du module PPR

En permettant l'accès à un plus grand nombre de lignes, de fonctions et de numéros de composition automatique à l'aide d'une seule touche, le module PPR facilite les interventions suivantes :

- la prise d'appels extérieurs,
- la surveillance de l'état des postes du système Norstar,
- le transfert d'appels aux postes de collègues.

Touches préattribuées

Au moment du raccordement initial, les touches du module PPR sont déjà attribuées à une ligne ou à un numéro intérieur.

Au maximum 120 lignes peuvent être attribuées à un poste désigné comme position principale de réponse et doté de deux modules PPR. Les lignes sont attribuées aux touches des modules PPR en commençant par le coin supérieur gauche et en descendant.

Ces touches ne peuvent pas servir à programmer des touches réponse ou de groupe de lignes. Ces touches ne peuvent être attribuées qu'au poste M7324. Il est impossible de réattribuer les touches de groupe de lignes d'arrivée du poste M7324 au module PPR.

* Meridian et Norstar sont des marques de commerce de Nortel Networks.

Une fois les lignes attribuées, les touches restantes des modules PPR deviennent des touches de composition automatique de numéro intérieur, en commençant par le premier numéro intérieur implicite.

Vérification des touches préattribuées du module PPR

Vous pouvez vérifier la programmation de toutes les touches de poste ou de module PPR.

1. Appuyez sur * .
 2. Appuyez sur les touches à vérifier et lisez les messages affichés.
 3. Assurez-vous que les dessus de touches amovibles correspondent à la fonction programmée à la touche.
 4. Appuyez sur après avoir terminé.
-

Personnalisation du module PPR

Les touches du module PPR qui ne sélectionnent pas de lignes peuvent être programmées de façon à composer automatiquement des numéros intérieurs ou extérieurs. Vous pouvez également programmer des fonctions aux touches du module PPR. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation des touches mémoire, consultez la *Fiche d'utilisation du poste M7324*.

Surveillance de postes

Le symbole indicateur ► qui apparaît vis-à-vis des touches composition automatique de numéro intérieur du module PPR indique l'état des postes Norstar.

Le symbole indicateur est allumé	Le symbole indicateur est éteint
lorsqu'un appel est en cours au poste	lorsqu'un poste est libre
lorsqu'un poste est en mode Ne pas déranger	lorsqu'un appel est en garde et qu'aucun autre appel n'est en cours

Prise et transfert d'appels

Pour traiter la plupart des appels, exécutez les étapes suivantes :

1. Répondez à un appel extérieur au système Norstar.
2. Identifiez le destinataire de l'appel.
3. Vérifiez l'état du poste Norstar demandé.
4. Si le symbole indicateur est éteint, transférez l'appel à ce poste.

Si vous devez transférer un appel à un collègue occupé à un autre appel, des fonctions utiles vous sont offertes par Norstar :

- La mise en attente permet de transférer l'appel.
 - Le rappel automatique vous avertit dès que le poste se libère.
-

-
- L'appel prioritaire permet d'interrompre un appel en cours à un poste.
 - L'envoi de message permet de demander à la personne de vous rappeler.

Si votre poste est une position principale de réponse, vous pouvez envoyer 30 messages au maximum à des collègues.

**Autres publications
Norstar**

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation des fonctions Norstar, consultez la *Fiche d'utilisation du poste M7324*, la *Fiche de fonctions de poste du système SCI modulaire* et la *Fiche d'utilisation du poste principal du système SCI modulaire* (le cas échéant).

* Meridian et Norstar sont des marques de commerce de Nortel Networks.
Le système Meridian Norstar est fabriqué par Nortel Networks.
La présente publication est destinée aux utilisateurs du système SCI modulaire Norstar.

N° de publication P0941580 Édition 01
Imprimé au Canada

